

Пользовательское соглашение

Действует с 5 мая 2026

1. Стороны и общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между **Шилко Никитой Сергеевичем** (ИНН **971503840744**, самозанятый, далее — Администрация) и физическим лицом, использующим сайт <https://shilko.ru> и его сервисы (далее — Пользователь).

1.2. Соглашение является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Использование Сайта означает безоговорочный акцепт условий настоящего Соглашения.

1.3. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента первого использования Сайта.

1.4. Администрация вправе изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу через 7 (семь) календарных дней после её публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции означает согласие с её условиями.

1.5. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

2. Термины

- **Сайт** — интернет-ресурс <https://shilko.ru> и его поддомены, включая мессенджер по адресу <https://shilko.ru/messenger/>.
- **Контент** — все объекты на Сайте: текст, графика, фото, видео, программный код, базы данных и др.
- **Учётная запись** — совокупность данных Пользователя, позволяющая получить доступ к личному кабинету (мессенджеру).
- **Услуги** — психологическое консультирование, оказываемое Администрацией, регулируется отдельным Договором-офертой.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к информационным разделам Сайта.

3.2. Доступ к личному кабинету (мессенджеру) предоставляется зарегистрированным Пользователям, прошедшим процедуру авторизации (см. раздел 5).

3.3. Заключение договора на оказание Услуг психологического консультирования производится отдельным актом — акцептом Договора-оферты при бронировании консультации. Услуги оказываются только лицам, достигшим 18 лет.

3.4. Положения Соглашения распространяются на все существующие и будущие сервисы Сайта.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- свободно знакомиться с информационными материалами Сайта;
- использовать функциональные возможности Сайта в личных некоммерческих целях;
- зарегистрировать учётную запись и пользоваться личным кабинетом;
- задавать вопросы Администрации по электронной почте help@shilko.ru и по телефону +7 (977) 148-03-51;
- требовать удаления учётной записи и связанных с ней персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию при регистрации и поддерживать её в актуальном состоянии;
- не передавать данные своей учётной записи третьим лицам и нести ответственность за все действия, совершённые с её использованием;
- не размещать на Сайте материалы, нарушающие законодательство РФ, авторские права, нормы морали;
- не предпринимать действий, способных нарушить работоспособность Сайта (DDoS, скрапинг, эксплуатация уязвимостей);
- не создавать несколько учётных записей на одно физическое лицо без согласования с Администрацией;
- не использовать Сайт для рассылки спама, рекламы, материалов вредоносного характера.

4.3. Пользователю запрещается:

- получать доступ к разделам, недоступным ему по правам;
- использовать автоматические средства (скрипты, боты) для взаимодействия с Сайтом без согласования с Администрацией;
- препятствовать использованию Сайта другими Пользователями;
- выдавать себя за другого Пользователя или сотрудника Администрации.

5. Учётная запись и авторизация

5.1. Доступ к личному кабинету предоставляется по электронной почте через одноразовую ссылку («магический линк»), либо по паре email/пароль (если Пользователь установил пароль), либо через OAuth-провайдеров **Яндекс ID** и **VK ID** — по выбору Пользователя.

5.2. Регистрация учётной записи доступна лицам, достигшим **14 лет**. Регистрация лиц младше 14 лет не предусмотрена; в случае выявления Администрация вправе удалить учётную запись и связанные с ней ПДн без отдельного уведомления. Получение Услуг психологического консультирования возможно только с 18 лет (см. Договор-оферту).

5.3. Пользователь несёт ответственность за конфиденциальность своей электронной почты и пароля. Администрация не запрашивает пароль Пользователя ни в каких ситуациях.

5.4. В случае подозрения на компрометацию учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию.

5.5. Администрация вправе заблокировать или удалить учётную запись при нарушении Пользователем условий Соглашения. О факте блокировки Пользователь уведомляется по email. Учётные записи, не использовавшиеся более 36 (тридцати шести) календарных месяцев подряд, могут быть аннулированы Администрацией без отдельного уведомления.

6. Контент и интеллектуальная собственность

6.1. Весь Контент, размещённый на Сайте Администрацией, является объектом исключительных прав Администрации либо размещён с разрешения правообладателей. Использование Контента без письменного разрешения Администрации не допускается, за исключением личного некоммерческого использования.

6.2. Размещая собственные материалы на Сайте (комментарии, отзывы, сообщения в мессенджере), Пользователь предоставляет Администрации неисключительную безвозмездную лицензию на использование таких материалов для целей функционирования Сайта.

6.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность и правомерность размещаемых им материалов.

7. Права и обязанности Администрации

7.1. Администрация вправе:

- изменять структуру, дизайн и функциональность Сайта без предварительного уведомления;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения им Соглашения;
- удалять контент, нарушающий условия Соглашения или законодательство РФ;
- проводить плановые и внеплановые технические работы; в этом случае Администрация прилагает разумные усилия для уведомления Пользователей.

7.2. Администрация обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сайта в режиме 24/7, за исключением периодов технического обслуживания и обстоятельств непреодолимой силы;
- защищать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки.

8. Ответственность

8.1. Сайт и его Контент предоставляются «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сайт будет соответствовать индивидуальным ожиданиям и требованиям Пользователя.

8.2. Администрация не несёт ответственности за:

- задержки и сбои в работе Сайта, вызванные действиями третьих лиц, провайдеров, форс-мажорными обстоятельствами;

- последствия действий платёжных систем, банков и иных третьих сторон;
- последствия неправильной настройки или использования Сайта Пользователем;
- утрату данных, размещённых Пользователем, в результате нарушения им условий Соглашения.

8.3. Ответственность за оказание Услуг психологического консультирования регулируется Договором-офертой, а не настоящим Соглашением.

8.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за нарушение условий Соглашения и причинённый этим вред.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, возникающие в связи с использованием Сайта, разрешаются путём переговоров. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне письменную претензию с описанием существа требований.

9.2. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

9.3. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту жительства Потребителя (если Пользователь является потребителем в смысле Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») либо по месту нахождения Администрации в иных случаях.

10. Заключительные положения

10.1. Соглашение регулируется правом Российской Федерации.

10.2. Если какое-либо положение Соглашения признано судом недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.3. Контакты Администрации:

- Электронная почта: help@shilko.ru
- Телефон: +7 (977) 148-03-51