

Договор-оферта на оказание услуг психологического консультирования

Действует с 5 мая 2026

1. Стороны и общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта (далее — Договор) является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. **Исполнитель: Шилко Никита Сергеевич**, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН **971503840744** (далее — Психолог).

1.3. **Заказчик:** дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 лет, акцептовавшее настоящий Договор (далее — Клиент). Услуги психологического консультирования по настоящему Договору **не оказываются лицам, не достигшим 18 лет**, в том числе при наличии согласия законного представителя.

1.4. Регистрация учётной записи на Сайте и пользование информационными разделами доступны лицам с 14 лет в соответствии с Пользовательским соглашением, однако заключение настоящего Договора и получение Услуг возможно только с 18 лет.

2. Предмет договора

2.1. Психолог обязуется оказать Клиенту услуги **психологического консультирования** (далее — Услуги), а Клиент обязуется их оплатить и принять.

2.2. Услуги **не являются медицинской деятельностью** в смысле Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», не требуют медицинской лицензии. Психолог не ставит медицинских диагнозов, не назначает лечения, не выдаёт медицинских заключений и не оказывает психиатрической или психотерапевтической помощи в смысле Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи».

2.3. Психолог использует методы консультативной психологии, включая когнитивно-поведенческий подход. Конкретные методики применяются по усмотрению Психолога с учётом запроса Клиента.

2.4. Форматы оказания Услуг:

- **онлайн** — через платформу Yandex Telemost (основной канал) или Zoom (резервный, по выбору Клиента);
- **очно** — по адресу: г. Москва, 4-й Самотёчный пер., д. 9 (помещение коворкинга), либо по иному согласованному Сторонами адресу.

2.5. Продолжительность одной консультативной сессии — **50 минут** (1 академический час).

2.6. **Аудио- и видеозапись консультаций не производится** ни одной из Сторон. Видеопоток в платформах Yandex Telemost / Zoom передаётся в режиме реального времени и на сервере Психолога не сохраняется.

3. Заключение договора

3.1. Договор считается заключённым с момента совершения Клиентом любого из следующих действий (акцепта оферты по ст. 438 ГК РФ):

- бронирование консультации через систему онлайн-записи на Сайте (<https://shilko.ru/booking/>);
- оплата консультации;
- бронирование консультации по телефону или в мессенджере с подтверждением со стороны Психолога.

3.2. Бронирование, выполненное по телефону или в мессенджере, считается подтверждённым только после внесения **полной предоплаты** за консультацию.

3.3. После подтверждения бронирования Клиенту направляется уведомление одним из способов связи (email, SMS, мессенджер).

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость одной консультации указана на Сайте и отображается в момент оформления бронирования. Психолог вправе устанавливать индивидуальные тарифы для конкретного Клиента; такие тарифы отображаются Клиенту в его личном кабинете.

4.2. Оплата производится в безналичной форме через платёжного агрегатора **ЮKassa**. Реквизиты банковских карт и платёжных средств Психологу не передаются и не сохраняются.

4.3. Психолог формирует электронный чек самозанятого через приложение «Мой налог» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.4. Психолог вправе предлагать абонементы (пакеты консультаций). Условия абонементов размещаются на Сайте по адресу <https://shilko.ru/booking/subscription/>.

5. Отмена и перенос консультаций

5.1. Клиент вправе отменить или перенести консультацию, уведомив Психолога не позднее чем за **24 часа** до её начала. В этом случае оплата возвращается в полном объёме либо консультация переносится на новое время по согласованию.

5.2. При отмене или переносе менее чем за 24 часа до начала консультации оплата не возвращается. Психолог по своему усмотрению может пойти навстречу при наличии уважительных причин (болезнь Клиента, форс-мажор).

5.3. Если Клиент не явился на консультацию без предварительного уведомления, Услуга считается оказанной, оплата не возвращается.

5.4. Если Психолог отменяет или переносит консультацию по своей инициативе, Клиенту предлагается выбор: перенос на новое время либо полный возврат оплаты.

5.5. Подробные правила отмены размещены по адресу https://shilko.ru/money_back/ и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные сведения о себе при бронировании;
- являться на консультации в назначенное время в трезвом состоянии;
- не сообщать Психологу сведения о медицинских диагнозах, истории лечения, принимаемых лекарственных препаратах (см. п. 7 Договора);
- своевременно оплачивать Услуги;
- соблюдать правила конфиденциальности в отношении информации, полученной от Психолога.

6.2. Клиент вправе:

- в любой момент прекратить консультативную работу;
- запрашивать пояснения о применяемых методах;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности (с одновременным прекращением Услуг).

6.3. Психолог обязуется:

- проводить консультации в установленное время и в установленном объеме;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента, в пределах, установленных разделом 8 Договора;
- использовать профессиональные методы психологического консультирования;
- информировать Клиента о применяемых методиках по его запросу.

6.4. Психолог вправе:

- отказать в оказании Услуг Клиенту, нарушающему этические нормы, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проявляющему агрессию;
- прекратить работу с Клиентом, если методы консультативной психологии не соответствуют его запросу (с возвратом оплаты за неоказанные консультации);
- рекомендовать Клиенту обратиться к профильному медицинскому специалисту при выявлении признаков, требующих медицинской помощи; при этом сама рекомендация не является медицинским заключением.

7. Информация о здоровье

7.1. Клиент **обязуется не сообщать** Психологу сведения о медицинских диагнозах, истории лечения, принимаемых лекарственных препаратах,

генетических данных и иных специальных категориях персональных данных в смысле статьи 10 152-ФЗ.

7.2. Если Клиент по собственной инициативе сообщает подобные сведения, они не запрашиваются Психологом, не подлежат фиксации в письменной форме и не используются для постановки каких-либо заключений.

7.3. Если в ходе общения Психолог приходит к выводу, что состояние Клиента требует помощи врача-психиатра, психотерапевта или иного медицинского специалиста, Психолог рекомендует Клиенту обратиться к соответствующему специалисту и вправе прекратить консультативную работу.

8. Конфиденциальность

8.1. Психолог обязуется не разглашать содержание консультаций третьим лицам.

8.2. Конфиденциальность не распространяется на следующие случаи:

- наличие реальной угрозы жизни или здоровью Клиента или третьих лиц;
- сведения о готовящемся или совершённом тяжком или особо тяжком преступлении;
- запрос компетентных государственных органов в установленном законом порядке (постановление суда, запрос следственных органов).

8.3. О факте раскрытия информации в случаях, перечисленных в п. 8.2, Психолог по возможности уведомляет Клиента, если это не противоречит требованиям закона.

8.4. Хранение и обработка персональных данных Клиента осуществляются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Психолог не несёт ответственности за:

- субъективное удовлетворение Клиента результатами консультативной работы;
- последствия решений, принятых Клиентом самостоятельно на основе обсуждений в ходе консультаций;
- действия третьих лиц (платёжный агрегатор, провайдеры связи, видеоплатформы);
- невозможность проведения онлайн-консультации по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением или интернет-соединением Клиента.

9.3. Совокупная ответственность Психолога перед Клиентом ограничена стоимостью оплаченных, но не оказанных консультаций.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

10. Срок действия и расторжение

10.1. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по оказанию и оплате Услуг.

10.2. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую сторону любым доступным способом связи. При расторжении производится взаиморасчёт за оказанные/неоказанные Услуги.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

11.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту жительства Клиента (по правилам Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12. Реквизиты Психолога

- ФИО: **Шилко Никита Сергеевич**
- Статус: самозанятый (плательщик НПД)
- ИНН: **971503840744**
- Электронная почта: **help@shilko.ru**
- Телефон: **+7 (977) 148-03-51**
- Сайт: **https://shilko.ru**